

Procedimento para registrar uma conta de transferência no aplicativo tetoru

Passo 1 Preparativos

Para que você possa prosseguir com o registro de forma tranquila, por favor, faça os seguintes preparativos com antecedência:

- Informações de login do tetoru (endereço de e-mail, senha)
- Informações da conta do banco que será registrada (número da conta, senha do cartão de débito, etc.)

※ A Mitsubishi UFJ Factor Co., Ltd. (prestadora de serviços de pagamento eletrônico) usará o "Serviço de Registro de Transferência de Conta pela Internet" para se conectar ao banco. Informações confidenciais, como senhas, serão utilizadas pelo banco para verificação de identidade e não serão compartilhadas com a Mitsubishi UFJ Factor Co., Ltd., tetoru ou a escola.

※ As informações necessárias para o registro podem variar de acordo com a instituição financeira. Para mais detalhes, consulte o código QR ao lado ou o URL abaixo.

"Instituições financeiras disponíveis para o Serviço de Registro de Transferência de Conta pela Internet (<https://www.muf.bk.mufig.jp/collect/net/bank/>)"



Continues with "Step 2"

Abra o aplicativo e toque em "Criança > Selecionar criança > Informações da criança" na tela e toque em "Registrar/Alterar conta de transferência"



Toque em "Registrar conta de transferência"



※ Após esta tela, pode ser solicitado que você faça login no tetoru.

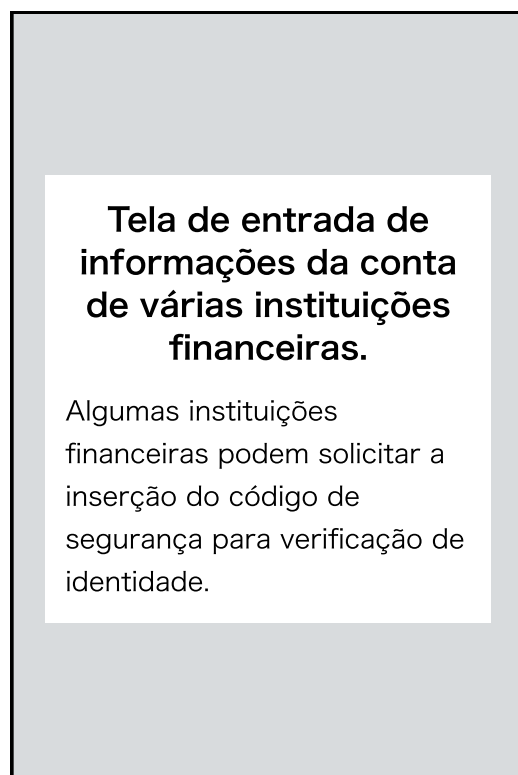
Selecione se é uma cooperativa de crédito ou não, e toque em "Concordo e Confirmar" após aceitar os termos de uso e a política de privacidade.



Seleção da instituição



Siga as instruções na tela e insira as informações da conta, etc.



Se você não entender os procedimentos aqui, entre em contato com sua instituição financeira.

Toque em "Voltar para o aplicativo"



Quando o status indicar que o registro foi concluído, o registro da conta de transferência estará completo.



※ Se o status for "Em processo" ou "Falha no registro", verifique novamente no dia seguinte ou registre novamente.

Se você tiver problemas



Para detalhes sobre o procedimento de registro, consulte o "Centro de Ajuda do tetoru".

<https://support.tetoru.jp/hc/ja/categories/11678519780623>

Ajuda do tetoru Pais Coleta



Perguntas frequentes

Q. Se eu não estiver usando o aplicativo tetoru, posso usar a função de transferência de conta?

A. Não é possível. Siga as instruções da escola sobre o método de pagamento.

Q. O serviço de registro de conta não está funcionando corretamente na tela.

A. Utilize um navegador compatível (iOS: Safari, Android: Chrome/Firefox/Edge). Para mais detalhes, consulte o centro de ajuda.