tetoru 앱에서의 이체 계좌 등록 절차

단계 1 사전 준비

원활한 등록 진행을 위해 사전에 다음 준비를 부탁드립니다.

・tetoru 로그인 정보(이메일 주소, 비밀번호)

・등록할 금융기관의 계좌 정보(계좌 번호, 현금 카드 비밀번호 등)

※ 미쓰비시 UFJ 팩터 주식회사(전자 결제 대행업체)의 '온라인 계좌 이체 접수 서비스'를 사용하여 금융기관과 연계됩니다. 비밀번호 등 기밀 정보는 금융기관 측에서 본인 확인 등을 위해 사용되며, 미쓰비시 UFJ 팩터 주식회사나 tetoru, 학교와는 공유되지 않습니다.

※ 금융기관에 따라 등록에 필요한 정보가 다릅니다. 자세한 내용은 오른쪽의 QR 코드 또는 아래 URL에서 확인해 주세요.
'온라인 계좌 이체 접수 서비스 이용 가능한 금융기관(https://www.muf.bk.mufg.jp/collect/net/bank/)'

단계 2 이체 계좌 등록 및 확인

소요 시간: 약 5분

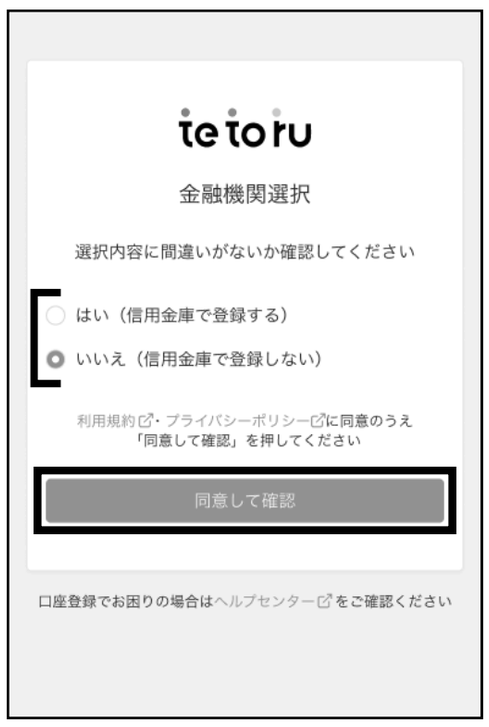
1 앱을 열고 '자녀 > 자녀 선택 > 자녀 정보' 화면에서 '이체 계좌 등록/변경'을 탭합니다.

2 '이체 계좌 등록'을 탭합니다.

※ 이 화면 이후에 tetoru 로그인 요청이 있을 수 있습니다.

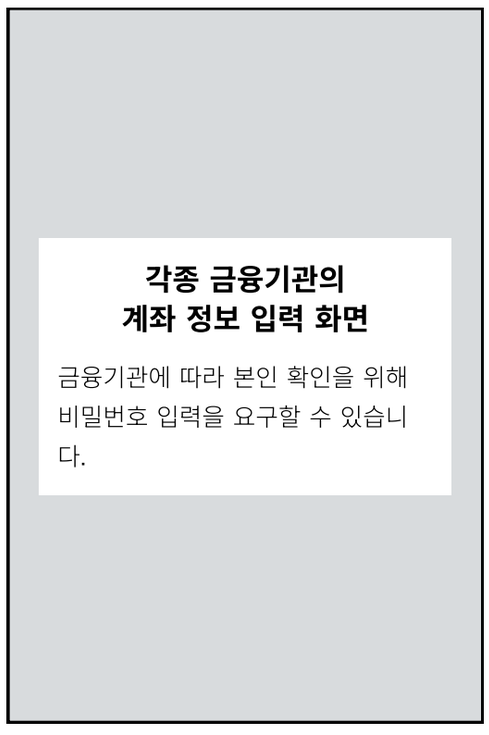
3 ,

' ' .



4 금융기관 선택

5 화면의 지시에 따라 계좌 정보 등을 입력합니다.



※여기에서 절차를 이해하지 못하신 경우, 이용 중인 금융기관에 문의하시기 바랍니다.

6 '앱으로 돌아가기'를 탭합니다.

7 상태가 등록 완료로 변경되면 이체 계좌 등록이 완료됩니다.

※ '신청 중' 또는 '등록 실패'인 경우 다음 날 이후에 확인하시거나 다시 등록해 주세요.

문제가 발생한 경우

자세한 등록 절차는 'tetoru 헬프 센터'를 확인해 주세요.

https://support.tetoru.jp/hc/ja/categories/11678519780623

tetoru ヘルプ 保護者 集金

자주 묻는 질문

Q. tetoru 앱을 사용하지 않는 경우, 계좌 이체 기능을 이용할 수 있나요?

A. 이용할 수 없습니다. 결제 방법은 학교의 안내에 따르세요.

Q. 계좌 접수 서비스 화면에서 제대로 작동하지 않습니다.

A. 지원하는 브라우저(iOS는 Safari, Android는 Chrome/Firefox/Edge)를 사용해 주세요. 자세한 내용은 헬프 센터를 확인해 주세요.