tetoruアプリでの振替口座登録の手順

ステップ1 事前準備

スムーズに登録を進めていただくために、事前に以下の準備をお願いします。
・tetoruのログイン情報（メールアドレス、パスワード）
・登録する金融機関の口座情報（口座番号、キャッシュカードの暗証番号など）

※各金融機関へは、三菱UFJファクター株式会社（電子決済等代行業者）の提供する『ネット口座振替受付サービス』を介して連携します。暗証番号などの機密情報は金融機関側が本人確認等のために利用し、三菱UFJファクター株式会社やtetoru、学校には共有されません。

※金融機関によって登録に必要な情報が異なります。詳しくは右の二次元バーコードか下記URLからご確認ください。
『ネット口座振替受付サービス ご利用可能金融機関（https://www.muf.bk.mufg.jp/collect/net/bank/）』

ステップ2 振替口座の登録・確認

所要時間：約5分

1 アプリを開き「お子さま > お子さまを選択 > お子さま情報」画面で「振替口座の登録・変更」をタップ

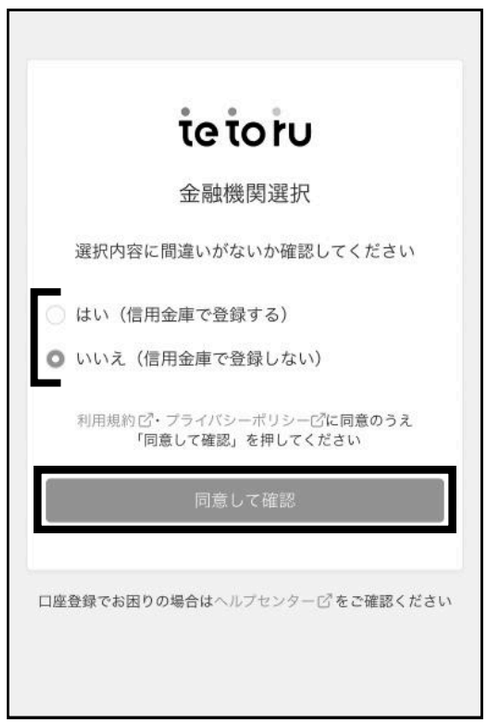


2 「振替口座を登録」をタップ



※この画面の後にtetoruのログインを求められることがあります

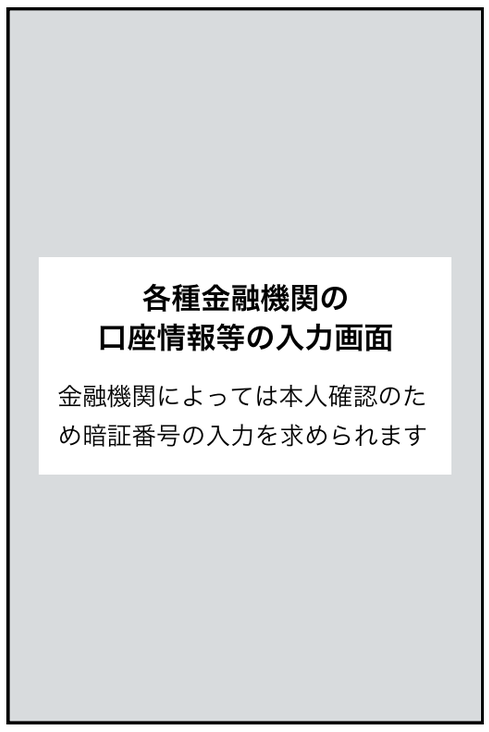
3 信用金庫か否かを選択し、利用規約とプライバシーポリシーに同意の上「同意して確認」をタップ



4 金融機関の選択



5 画面の指示に従い口座情報などの入力



※ここでの手順がわからない場合は、ご利用の金融機関へお問い合わせください

6 「アプリへ戻る」をタップ



7 ステータスが登録完了になったら振替口座の登録完了



※「申請中」「登録失敗」の場合は翌日以降にご確認いただくか、再度ご登録ください

お困りの場合

詳しい登録手順は「tetoru ヘルプセンター」をご確認ください。

https://support.tetoru.jp/hc/ja/categories/11678519780623

tetoru ヘルプ 保護者 集金

よくあるご質問

Q. tetoruアプリを利用していない場合、集金機能は利用できますか？

A. ご利用いただけません。集金方法に関しては学校からの連絡に従ってください。

Q. 口座受付サービスの画面で正しく動作しません。

A. 対応ブラウザ（ iOSはSafari、AndroidはChrome/Firefox/Edge）をご利用ください。詳細はヘルプセンターをご確認ください。