

# Procedimiento para registrar una cuenta de transferencia en la aplicación tetoru

## Paso 1 Preparativos previos

Para avanzar con el registro de manera fluida, por favor realice los siguientes preparativos con anticipación:

- Información de inicio de sesión de tetoru (correo electrónico, contraseña)
- Información de la cuenta del banco a registrar (número de cuenta, PIN de la tarjeta de débito, etc.)

※ Se utilizará el "Servicio de Recepción de Transferencias de Cuentas en Línea" de Mitsubishi UFJ Factor Co., Ltd. (agente de pago electrónico) para vincularse con la institución financiera. La información confidencial como el PIN será utilizada por la institución financiera para la verificación de identidad y no será compartida con Mitsubishi UFJ Factor Co., Ltd., tetoru o la escuela.

※ La información necesaria para el registro puede variar según la institución financiera. Para más detalles, consulte el código QR a la derecha o la siguiente URL:

"Instituciones Financieras Disponibles para el Servicio de Recepción de Transferencias de Cuentas en Línea (<https://www.muf.bk.mufg.jp/collect/net/bank/>)"



Continúa con "Paso 2"

Abra la aplicación y toque "Configuración > Seleccionar hijo > Información del hijo" en la pantalla y toque "Registrar o cambiar cuenta de transferencia"

1



2

Toque "Registrar cuenta de transferencia"



3

Seleccione si es una cooperativa de crédito y toque "Aceptar y verificar" después de aceptar los términos de uso y la política de privacidad.



※ Es posible que se le pida que inicie sesión en tetoru después de esta pantalla.

Selección de la institución

4



Siga las instrucciones en pantalla e ingrese la información de la cuenta, etc.

5



Si no entiende los pasos aquí, comuníquese con su institución financiera.

Toque "Volver a la aplicación"

6



Quando el estado indique que el registro está completo, la cuenta de transferencia estará registrada.

7



※ Si el estado es "En proceso" o "Registro fallido", verifique al día siguiente o registre nuevamente.

## Si tiene problemas



Para obtener instrucciones detalladas sobre el registro, consulte el "Centro de Ayuda de tetoru".

<https://support.tetoru.jp/hc/ja/categories/11678519780623>

Ayuda de tetoru para padres - Recaudación



## Preguntas frecuentes

**P. Si no estoy utilizando la aplicación tetoru, ¿puedo utilizar la función de transferencia de cuentas?**

R. No puede utilizarla. Siga el método de pago indicado por la escuela.

**P. La pantalla del servicio de recepción de cuentas no funciona correctamente.**

R. Utilice un navegador compatible (Safari para iOS, Chrome/Firefox/Edge para Android). Para más detalles, consulte el centro de ayuda.